

TRAININGEN EN WORKSHOPS OP MAAT

VOOR HUISARTSPRAKTIJKEN EN GEZONDHEIDSCENTRA

OVER COMMUNICATIE | SAMENWERKEN | PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

**Geen tijd om
terugkerende
thema's uit te
diepen?**

**Groeien als
team en als
individu?**

**Makkelijker
moeilijke
gesprekken
voeren?**

Gun je team een dag onderhoud

In de waan van de dag blijft vaak veel onbesproken of onderbelicht op de werkvloer. Ook als de samenwerking in een team naar behoren verloopt. Plan een trainingsdag met het team om de tijd te nemen voor wat aandacht behoeft.

Vraagstukken die vaak blijven liggen

- Gezamenlijk stilstaan bij het functioneren van het team. Hoe kan de samenwerking naar een nog hoger plan getild worden?
- Uitwisseling over hoe het nu echt met ieder gaat en weten van elkaar wat er nodig is om optimaal te kunnen functioneren.
- Ingesleten werkprocessen die eigenlijk niet goed werken en met een kleine aanpassing meer werktevredenheid opleveren.
- Gevoeliger zaken als onvrede over bepaalde punten, of onderlinge botsingen.

Inhoud

De vraag van het team wordt met een intake in kaart gebracht. Daarna wordt de dag vormgegeven en in overleg verder afgestemd.

Opbrengst

- Verdieping in contact tussen teamleden
- Inzicht in elkaars kwaliteiten en valkuilen en voorkeuren op de werkvloer
- Overeenkomsten en verschillen worden helder
- Waar nodig praktische en concrete actiepunten, die men direct kan aanpakken

Effectiever naar agressie en boosheid

Helaas krijgen zorgprofessionals regelmatig te maken met agressief of boos gedrag van patiënten. Op velen van ons maakt dit direct indruk en dat beïnvloedt je reactie. Deze training helpt je voorbij je eerste reactie en geeft handvatten voor daarna.

Welke aanpak kies je?

Wat je precies zegt en doet bij agressie of boosheid kan de angel uit een situatie halen of juist gedrag aanwakkeren. Hoe de-escalere je een situatie? Welke soorten agressief gedrag zijn er? Wat zijn jouw grenzen in wat je wel en niet meer accepteert?

Inhoud

In deze workshop is de inzet van een trainingsacteur een belangrijk onderdeel. Er is een demonstratie van verschillende typen agressie en deelnemers onderzoeken hun reacties op agressief gedrag. Aangereikte handvatten worden op de acteur uitgetoond. Casuïstiek wordt vooraf overlegd, zodat deze herkenbaar is uit de dagelijkse praktijk.

Opbrengst

- Inzicht in en herkennen van verschillende soorten agressie en boosheid
- Praktische handvatten voor effectievere reacties
- Meer bewustzijn van eigen reacties op heftig gedrag

Makkelijker in moeilijke gesprekken

Soms zijn gesprekken op de werkvloer een uitdaging: een moeilijke boodschap moeten brengen aan een patiënt of dealen met iemand die een onderzoek eist wat niet medisch noodzakelijk is. Of met een collega bespreken dat iets je dwarszit in de samenwerking.

Hard op de inhoud, zacht naar de persoon

Hoe los je een voor jou uitdagend gesprek zo op dat je stevig en duidelijk bent in je boodschap en dat je tegelijkertijd na het gesprek nog een goede relatie hebt met je gesprekspartner?

Inhoud

Casuïstiek uit het team staat centraal, zodat dat wat geleerd wordt direct aansluit bij de praktijk. In oefengesprekken met een trainingsacteur en in korte oefeningen pluisen we uit wat werkt en wat niet werkt. Er is aandacht voor zowel persoonlijke leerpunten als algemene tips en theorie over het voeren van lastige gesprekken.

Opbrengst

- Grotere flexibiliteit in omgaan met ingewikkelde gesprekken
- Weten hoe je hard kunt zijn naar de zaak/inhoud
- Weten hoe je zacht kunt zijn naar de persoon/relatie
- Meer bewustzijn van eigen reactie in situaties
- Door effectiever te communiceren blijft er meer tijd over voor andere zaken